Documento de Requisitos

(Especificação Funcional – apenas casos de uso)

Sistema de Delivery Pizzaria

Este documento consiste no artefato “Documento de Requisitos Detalhado” de um sistema desenvolvido como "Projeto Integrador" do 4º período do curso Tecnologia em Sistemas para Internet, sob orientação do prof. Nelio Alves (nelioalves.com), no semestre 2015-2.

**Sumário**

1. Visão Geral do Sistema 3

2. Casos de Uso - Identificação 4

2.2.1. Atores de sistema 4

2.2.2. Visão Geral dos Casos de Uso 4

3. Casos de Uso - Detalhamento 5

UC01 – Cadastrar Cliente 5

UC02 – Cadastrar Região 6

UC03 – Cadastrar Produto 7

UC04 – Cadastrar promoção 7

UC05 – Cadastrar Usuário 8

UC06 – Fazer pedido................................................................................................................. 8

UC07 – Gerar Relatório Pedidos por período......................................................................... 10

UC08 – Gerar Relatório Valor total de vendas........................................................................ 10

UC09 – Gerar Relatório Pizzas mais vendidas ........................................................................ 11

UC10 – Gerar Relatório Pedidos por região............................................................................ 11

UC11 – Gerar Relatório Vendas por atendente...................................................................... 12

UC12 – Gerar Relatório comparativos de vendas(Balcão x Entregas) .................................... 13

UC13 – Gerar Relatório Descontos por período..................................................................... 13

UC14 – Visualizar catálogo online........................................................................................... 14

UC15 – Pesquisar cliente........................................................................................................ 15

UC16 – Pesquisar produto...................................................................................................... 15

UC17 – Editar cliente.............................................................................................................. 16

UC18 – Editar produto............................................................................................................ 17

* 1. Visão Geral do Sistema

Deseja-se fazer um sistema para gerenciar os processos de um Delivery de Pizzaria. Este sistema deve gerenciar informações de clientes e seus endereços, atendentes, produtos (pizzas, bebidas, etc.), pedidos, descontos, regiões de entrega (pois cada um tem um custo de entrega). Um pedido pode ser retirado no balcão ou entregue pelo delivery.

**Funcionalidades do sistema**

O sistema deverá conter os seguintes cadastros:

* Clientes
* Endereços de clientes
* Pedidos
* Regiões (Norte, Sul, Leste, Oeste e no local)
* Produtos
* Promoções
* Atendentes

O sistema deverá emitir os seguintes relatórios:

* Pedidos por período
* Valor Total de um pedido
* Pizzas mais vendidas
* Pedidos por região\*(Será feito na próxima etapa, segundo o Nélio)
* Vendas por atendente por período
* Comparativo de vendas em balcão e entregues
* Descontos por período

O sistema deverá compreender também as seguintes funcionalidades:

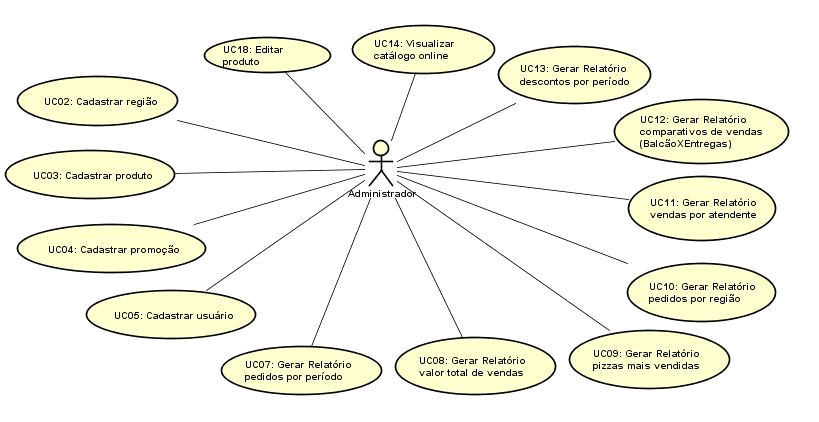
* Um conjunto de pizzas pode ter um desconto (em porcentagem) por um período determinado
* O cliente que fizer dez pizzas ganha uma no próximo pedido.\*(Será feito na próxima etapa, segundo o Nélio)
* Catálogo online de produtos (lembrando de exibir os descontos se houver)

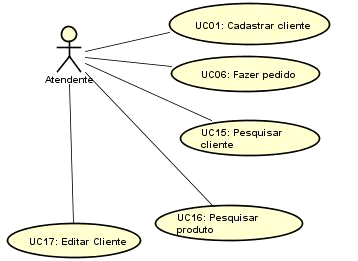
* 2. Casos de Uso - Identificação

**2.2.1. Atores de sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
| Anônimo | Ator que pode acessar somente as áreas públicas do sistema, inclusive sem identificação. Os demais atores também podem acessar essas áreas. |
| Cliente | Responsável por solicitar seus pedidos de pizzas e por retirar seu pedido no balcão quando escolher desta forma. |
| Atendente | Ator responsável por fazer os pedidos dos clientes e ao fazer o pedido ele cadastra ou atualiza os dados do cliente. |
| Administrador | Responsável por manter o cadastro dos usuários de todos os perfis (atendente e administradores), de regiões, de produtos e de promoções. É o ator que pode acessar os relatórios de vendas e faturamento. |
| Caixa | Este ator fica responsável por receber do cliente o valor total de seu pedido finalizado com o atendente. |

**2.2.2. Visão Geral dos Casos de Uso**





* 3. Casos de Uso - Detalhamento

**UC01 – Cadastrar Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite o usuário atendente cadastrar no sistema as informações do cliente. Os dados cadastrados são nome, endereço, telefone. Os dados de endereço são logradouro, número, complemento e bairro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente, Cliente |
| **Precondições** | Cliente entrar em contato com o Delivery pizzaria |
| **Pós-condições** | Informações do cliente cadastrado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Cadastrar cliente** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente\* * [OUT] O sistema informa o código do cliente e que o cliente foi cadastrado com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 1: Cliente já cadastrado no sistema** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente: Nome e Telefone. * [OUT] O sistema informa que o cliente já possui cadastrado. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 2: Telefone já cadastrado no sistema - Atualizado** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente: Nome e Telefone. * [OUT] O sistema informa que o telefone já possui cadastro e questiona se deseja alterar o cadastro. * [IN] O usuário seleciona a opção "Sim" * [OUT] O sistema informa que o cadastro foi atualizado com sucesso. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 3: Telefone já cadastrado no sistema - Não atualizado** |
| * [IN]O usuário atendente cadastra as informações passadas pelo cliente: Nome e Telefone. * [OUT] O sistema informa que o telefone já possui cadastro e questiona se deseja alterar o cadastro. * [IN] O usuário seleciona a opção "Não" * [OUT] O sistema informa que o cadastro não foi atualizado e finaliza o cadastro. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Todos os campos são de preenchimento obrigatório. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória.  \* Nome, Telefone, Endereço: logradouro, número, complemento e bairro |

**UC02 – Cadastrar Região**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao usuário administrador cadastrar regiões para definição de entrega. As regiões serão definidas como norte, sul, leste, oeste e balcão. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | - |
| **Pós-condições** | Região cadastrada no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Cadastrar região** |
| * [IN] O usuário administrador realiza o cadastro do nome da região e o valor da entrega definido para essa região. * [OUT] O sistema informa que a região foi cadastrada com sucesso * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 1: Região já cadastrada** |
| * [IN] O usuário administrador realiza o cadastro do nome da região e o valor da entrega definido para essa região. * [OUT] O sistema informa que a região já possui cadastro. * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Todos os campos são obrigatórios. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória |

**UC03 – Cadastrar Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao usuário Administrador realizar o cadastro dos produtos vendidos no Delivery. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | N/A |
| **Pós-condições** | Produto cadastrado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Cadastrar produto** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados do produto: Nome e valor. * [OUT] O sistema informa que o produto foi cadastrado com sucesso. * Fim do fluxo principal. |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Produto já cadastrado** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados do produto: Nome, descrição e valor. * [OUT] O sistema informa que o produto já possui cadastro. * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Todos os campos são obrigatórios. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC04 – Cadastrar promoção**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite o usuário administrador realizar o cadastro de promoções disponíveis no Delivery |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** | N/A |
| **Pós-condições** | Cadastro de promoção realizado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Cadastrar promoção** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados da promoção: Nome, data início, data fim. * [OUT] O sistema informa que a promoção foi cadastrada com sucesso. * Fim do fluxo principal. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativo 1: Promoção já cadastrada** |
| * [IN]O usuário administrador informa os dados da promoção: Nome, data início, data fim. * [OUT] O sistema informa que a promoção já existe no sistema. * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos obrigatórios: Todos os campos do cadastro são de preenchimento obrigatório. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória |

**UC05 – Cadastrar Atendente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite o usuário administrador realizar o cadastro de usuários, os perfis disponíveis são: Administrador, atendente e caixa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Cadastro de usuário realizado no sistema |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Cadastrar atendente** |
| * [OUT] O sistema mostra lista com atendentes cadastrados. * [IN]O usuário administrador informa o Nome do atendente. * [OUT] O sistema informa que o usuário foi cadastrado com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Usuário já cadastrado** |
| * [OUT] O sistema mostra lista com atendentes cadastrados. * [IN]O usuário administrador informa os dados do usuário: Nome e perfil. * [OUT] O sistema informa que o usuário já possui cadastrado. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos obrigatórios: Todos os campos do cadastro são de preenchimento obrigatório. Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória |

**UC06 – Fazer pedido**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao usuário atendente registrar o pedido de um cliente. As informações do pedido são: cliente (telefone, nome e endereço), itens (nome e valor), observação, data, atendente e tipo de entrega. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** | Produtos já cadastrados no sistema. |
| **Pós-condições** | Pedido do cliente registrado |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Fazer pedido** |
| * [OUT]O sistema exibe os atendentes cadastrados e solicita o código * [IN] O usuário seleciona o atendente * [IN] O usuário informa o telefone e região do cliente * [OUT] O sistema questiona se deseja inserir informação adicional * [IN] O usuário insere a informação * [OUT] O sistema exibe uma lista de produtos * [IN] O usuário informa o produto e quantidade * [OUT] O sistema retorna o resumo do pedido\* e valor total do pedido e solicita a confirmação * [IN] O usuário atendente confirma a venda. * [OUT] O sistema grava as informações do pedido e retorna a mensagem “pedido realizado com sucesso”. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Cliente não cadastrado** |
| * [OUT]O sistema exibe os atendentes cadastrados e solicita o código * [IN] O usuário seleciona o atendente * [IN] O usuário informa o telefone e região do cliente * [OUT] O sistema questiona se deseja inserir informação adicional * [IN] O usuário insere a informação * [OUT] O sistema exibe uma lista de produtos * [IN] O usuário informa o produto e quantidade * [OUT] O sistema retorna o resumo do pedido\* e valor total do pedido e solicita a confirmação * [IN] O usuário atendente confirma a venda. * [OUT] O sistema grava as informações do pedido e retorna a mensagem “pedido realizado com sucesso”. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 2: Cliente cancela o pedido** |
| * [IN] O usuário informa o telefone e região do cliente * [OUT] O sistema questiona se deseja inserir informação adicional * [IN] O usuário insere a informação * [OUT] O sistema exibe uma lista de produtos * [IN] O usuário informa o produto e quantidade * [OUT] O sistema retorna o resumo do pedido\* e valor total do pedido e solicita a confirmação * [IN] O usuário atendente não confirma a venda. * [OUT] O sistema cancela o pedido. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória.  \* Nome, valor, desconto, valor total e observação. |
|  |

**UC07 – Gerar Relatório Pedidos por período**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de pedidos por período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Gerar relatório de pedidos por período** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de Pedidos por período e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe pedido para o período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de Pedidos por período e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem "Não existe pedidos no período informado". * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC08 – Gerar Relatório Valor total de vendas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório do total de vendas em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Gerar relatório total de vendas** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório total de vendas e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório total de vendas e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem "Não existe pedidos no período informado". * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC09 – Gerar Relatório Pizzas mais vendidas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de pizzas mais vendidas em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Gerar relatório pizzas mais vendidas** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de pizzas mais vendidas e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de pizzas mais vendidas e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC10 – Gerar Relatório Pedidos por região**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de número de pedidos por região em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Gerar relatório pedidos por região** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de pedidos por região * [OUT] O sistema exibe a lista de regiões * [IN] O usuário informa o código da região desejada, a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de pedidos por região * [OUT] O sistema exibe a lista de regiões * [IN] O usuário informa o código da região desejada, a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (região e período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC11 – Gerar Relatório Vendas por atendente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de vendas por atendente em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de impressão. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Gerar relatório vendas por atendente** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de vendas por atendente e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de vendas por atendente e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (atendente e período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC12 – Gerar Relatório comparativos de vendas(Balcão x Entregas)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador imprimir um relatório de quantidade de vendas retiradas no balcão e entregas em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de imprimir. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso(CPS): Gerar relatório comparativo de venda Balcão x Entrega** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de comparativo de vendas Balcão x Entregas e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Não existe vendas para o período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de comparativo de vendas Balcão x Entregas e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC13 – Gerar Relatório Descontos por período**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário administrador visualizar um relatório de descontos em um determinado período. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Relatório gerado e com opção de imprimir. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Gerar relatório descontos por período** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de descontos por período e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna o relatório em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Não existe descontos no período informado** |
| * [IN]O usuário acessa a opção relatório de descontos por período e informa a data inicial e data final. * [OUT] O sistema retorna a mensagem na tela que não existem dados para o período informado. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (período) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC14 – Visualizar catálogo online**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário anônimo visualizar um catálogo online com os produtos a vendas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Anônimo |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Catálogo disponibilizado online. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Visualizar cardápio online** |
| * [IN] O usuário anônimo acessar o link do catálogo * [OUT] O sistema disponibiliza para Visualização o catálogo com os produtos disponíveis. Estão disponíveis as informações:   Cabeçalho: Folder com o nome e telefone do Delivery  Produto;  Descrição;  Valor;  Desconto(se houver);  Rodapé: Informações da empresa, como CNPJ, telefone e localização;   * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: variantes** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| N/A |

**UC15 – Pesquisar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao atendente acessar uma listagem dos  clientes disponíveis para realização do pedido. Deve ser possível entrar, opcionalmente, com o seguinte parâmetro de filtragem dos clientes: telefone. Na listagem, devem ser exibidos os seguintes dados para cada cliente: telefone, nome e endereço completo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Pesquisa retorna as informações do cadastro do cliente. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Pesquisar cliente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*Telefone para filtragem dos clientes * [OUT] O sistema retorna as informações telefone, nome e endereço completo do cliente em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Cliente inexistente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*Telefone para filtragem dos clientes * [OUT] O sistema retorna a mensagem "Cliente não encontrado" * Fim do fluxo alternativo. |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| \*Campo de preenchimento obrigatório para a pesquisa |

**UC16 – Pesquisar produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso permite ao atendente acessar uma listagem dos  produtos disponíveis para realização do pedido. Deve ser possível entrar, opcionalmente, com o seguinte parâmetro de filtragem dos produtos: parte do nome. Na listagem, devem ser exibidos os seguintes dados para cada produto: nome, descrição e valor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Pesquisa retorna os dados do produto. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Pesquisar produto** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*parte do nome para filtragem dos produtos * [OUT] O sistema retorna as informações nome, valor e desconto se houver do produto em tela. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenário alternativo 1: Produto inexistente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o campo \*parte do nome para filtragem dos produtos * [OUT] O sistema retorna as informações nome, valor e desconto, se houver, do produto em tela. * Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| \*Campo de preenchimento obrigatório para a pesquisa |

**UC17 – Editar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário atendente editar os dados do cliente já ativo no cadastro de cliente.  Este caso de uso permite ao atendente alterar os dados dos clientes. Os dados  possíveis de serem alterados são nome e endereço. Os dados do  endereço são logradouro, número, complemento, bairro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Atendente |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Informações do cliente visualizados em tela. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Editar cliente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o telefone para pesquisar o cliente * [OUT] O sistema informa que o cliente foi encontrado e exibe os dados nome e telefone. O sistema exibe as opções Editar nome ou telefone e Editar endereço * [IN] O atendente escolhe a opção Editar nome ou telefone e informa os novos dados. * [OUT] O sistema grava os dados alterados e retorna a mensagem de dados alterados com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Editar endereço do cliente** |
| * [IN] O usuário atendente informa o telefone para pesquisar o cliente * [OUT] O sistema informa que o cliente foi encontrado e exibe os dados nome e telefone. O sistema exibe as opções Editar nome ou telefone e Editar endereço * [IN] O atendente escolhe a opção Editar endereço * [OUT] O sistema exibe na tela a lista de endereços para atualização * [IN] O usuário informa o código do endereço e informa os novos dados(Rua, número, bairro e complemento). * [OUT] O sistema grava os dados alterados e retorna a mensagem de dados alterados com sucesso.   Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Cliente não encontrado** |
| * [IN] O usuário atendente informa o telefone para pesquisar o cliente * [OUT] O sistema informa que o cliente não foi encontrado   Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (nome, endereço, e-mail, telefone) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |

**UC18 – Editar produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visão Geral** | Este caso de uso consiste ao usuário atendente editar os dados do produto já ativo no cadastro de produto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | Administrador |
| **Precondições** |  |
| **Pós-condições** | Sistema grava as informações alteradas. |

|  |
| --- |
| **Cenário Principal de Sucesso (CPS): Editar produto** |
| * [IN] O usuário atendente informa o nome do produto para pesquisar o produto * [OUT] O sistema informa que o produto foi encontrado e exibe os dados nome e preço. * [IN] O atendente informa os novos dados. * [OUT] O sistema grava os dados alterados e retorna a mensagem de dados alterados com sucesso. * Fim do fluxo principal |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: Produto não encontrado** |
| * [IN] O usuário atendente informa o nome do produto para pesquisar o produto * [OUT] O sistema informa que o produto não foi encontrado.   Fim do fluxo alternativo |

|  |
| --- |
| **Cenários alternativos: exceções** |
| N/A |

|  |
| --- |
| **Informações adicionais** |
| Campos Obrigatórios: Caso o sistema valide que há alguma informação obrigatória (nome, descrição e preço) não preenchida o mesmo exibirá mensagem para o ator interessado: Informação <nome da coluna> obrigatória. |